

Утверждаю:

Директор БФ «Поможем детям вместе. Киров»



Е.И.Беляева

13.05.2019г.

## Положение о кризисной квартире для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при БФ «Поможем детям вместе. Киров»

### 1. Общие положения.

1.1. Кризисная квартира для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее Кризисная квартира) образуется, реорганизуется и упраздняется приказом директора БФ «Поможем детям вместе. Киров».

1.2. Женщинам, пребывающим в Кризисной квартире, оказываются следующие формы социальных услуг:

1.2.1. Социальная услуга «временный приют»;

1.2.2. Социально-реабилитационные услуги, оказываемые с

привлечением специалистов БФ «Поможем детям вместе. Киров»

1.2.3. Услуги оказываются семьям на безвозмездной основе.

### 2. Цели, основные задачи Кризисной квартиры.

2.1. Основной целью Кризисной квартиры является:

2.1.1 Обеспечение временного приюта женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

2.2. Основными задачами Кризисной квартиры являются:

2.2.1. Выявление и анализ причин, способствующих возникновению трудной жизненной ситуации у женщин;

2.2.2. Обеспечение доступной, своевременной и эффективной помощи женщинам, нуждающимся во временном приюте;

- 2.2.3. Обеспечение бытовыми, психологическими, юридическими и прочими условиями их жизнедеятельности, на срок от трех до шести месяцев;
- 2.2.4. Обеспечение необходимым набором предметов быта и необходимых вещей для детей на весь срок пребывания в Кризисной квартире;
- 2.2.5. Разработка и реализация индивидуального плана реабилитации на основе комплексного подхода к разрешению трудной жизненной ситуации;
- 2.2.6. Защита прав и законных интересов женщин, пребывающих в Приюте;
- 2.2.7. Распространение информации о деятельности Кризисной квартиры;
- 2.2.8. Мониторинг оценки качества оказанных Кризисной квартирой услуг;
- 2.2.9. Накопление информационных материалов по профилю;
- 2.2.13. Участие в совещаниях, научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах по проблемам, входящим в компетенцию Кризисной квартиры;
- 2.2.13. Издание брошюр, пособий, распространение зарубежного и отечественного опыта по организации эффективных форм работы с женщинами «группы риска» по социальному сиротству.

### **3. Порядок приема семей в Кризисную квартиру, размещения и отчисления из нее.**

- 3.1. Кризисная квартира осуществляет прием и оказывает комплекс социальных услуг следующим категориям женщин, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:
- 3.1.1. Женщинам на грани совершения абортов (т.е. с кризисной беременностью);

3.1.2. Женщинам с несовершеннолетними, пострадавшим от физического или психического насилия;

3.1.3. Беременным женщинам, в том числе несовершеннолетним и одиноким, в трудной жизненной ситуации ;

3.1.4. Самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов с детьми;

3.1.5. Одиноким матерям с несовершеннолетними детьми в трудной жизненной ситуации;

3.1.6. Женщинам с детьми, пострадавшим от стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;

3.1.7. Другим гражданам, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

3.2. Прием женщин в Кризисную квартиру оформляется на основании:

3.2.1. Личного заявления женщины;

3.2.3. Документа, удостоверяющего личность женщины и ребенка (детей).

Лица, не имеющие документов, удостоверяющих личность, принимаются при условии обращения в органы внутренних дел для установления личности и оказания помощи в восстановлении утраченных документов;

3.2.4. Ходатайства заинтересованных учреждений в предоставлении семье места в Кризисной квартире.

3.4. Питание, приобретение хозяйственно-гигиенических товаров осуществляется за счет средств БФ «Поможем детям вместе. Киров», а также за счет пожертвований.

3.4.1. Пребывание женщины в Кризисной квартире осуществляется на добровольной основе.

3.5. Основным условием пребывания женщин в Кризисной квартире является выполнение ими условий договора и Правил проживания, индивидуальная социальная и материальная ответственность и активное сотрудничество со специалистами Приюта в решении своих проблем.

3.6. Срок пребывания в Кризисной квартире определяется с учетом особенностей трудной жизненной ситуации женщины, но не более шести месяцев.

3.7. Пребывание в Кризисной квартире осуществляется на безвозмездной основе.

3.8. Не допускается проживание в Кризисной квартире женщин:

3.8.1. Находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.8.2. С явными признаками обострения психического заболевания;

3.8.3. Имеющих социально-опасные заболевания;

3.8.4. Совершивших правонарушение.

В случае выявления таких женщин принимаются меры по их направлению в соответствующие учреждения согласно действующему законодательству.

3.9. Отчисление женщин из Кризисной квартиры по окончанию срока договора происходит на основании личного заявления женщины.

3.10. Досрочное отчисление женщины из Кризисной квартиры производится при нарушении п. 3.5. соответствующего Положения, а так же на основании личного заявления женщины.

#### **4. Организация работы Кризисной квартиры.**

4.1. Кризисная квартира работает в круглосуточном режиме и рассчитана на одновременное круглосуточное пребывание 2х семей с детьми.

4.2. Для непосредственного пребывания женщин в Кризисной квартире оборудованы жилые комнаты с мебелью и предметами первой необходимости для ребенка, а так же выделены места общего пользования.

4.3. Для оказания социально-реабилитационных услуг привлекаются специалисты фонда, а также внештатные сотрудники фонда, с помощью которых составляется и реализуется индивидуальная программа комплексной реабилитации.

## **5. Права и обязанности специалистов**

5.1. Для эффективного оказания социальных услуг специалисты имеют право:

5.1.1. Запрашивать необходимые материалы и документы в фонде о женщине и членах ее семьи;

5.1.2. Сопровождать женщин и их детей в учреждения, организации;

5.1.3. Привлекать родственников к социальной реабилитации женщины (с ее согласия);

5.1.4. Участвовать в совещаниях, рассматривающих вопросы, связанные с курируемыми женщинами.

5.2. Для обеспечения эффективной деятельности специалисты обязаны:

5.2.1. Владеть справочной информацией об учреждениях и организациях, оказывающих социальную поддержку женщинам;

5.2.2. Участвовать в разработке и реализации программы социальной реабилитации женщины, направленной на разрешение трудной жизненной ситуации;

5.2.3. Строго соблюдать конфиденциальность в работе с женщинами и их семьями, обеспечивать в установленном порядке ограниченный доступ к сведениям конфиденциального характера;

5.2.4. Поддерживать дисциплину, ответственность, тактичность идержанность в работе с женщинами, членами их семей и коллегами;

5.2.5. Соблюдать действующее законодательство, правила внутреннего трудового распорядка и другие нормы, которыми руководствуется Кризисная квартира, своевременно и точно выполнять распоряжения руководства.

Положение о кризисной квартире для жителей района, оказавшихся в другой жизненной ситуации, приказ ФГУП «Санкт-Петербургская Кризисная Квартира» № 1. Общие положения:

1.1. Кризисная квартира для жителей в различных жизненных ситуациях в трудовой жизненной ситуации (санаторий, Кризисная квартира) обрабатывает, разрешает и управляет кризисами гражданам Российской Федерации, гражданам Литвы, гражданам Беларуси.

1.2. Кризисные проблемы в Кризисной квартире, возникающие в результате функционирования услуг:

1.2.1. Соблюдение требований пожарной безопасности;

1.2.2. Организация предоставляемых услуг, оказываемых в кризисных ситуациях ФГУП «Санкт-Петербургская Кризисная Квартира»;

1.2.3. Услуги оказываются гражданам по безвозмездной основе.

2. Цели, основные задачи Кризисной квартиры.

2.1. Основной целью Кризисной квартиры является:

2.2.1. Обеспечение креативного подхода к решению с проблем, что характеризует в трудовой жизненной ситуации;

2.2.2. Основными задачами Кризисной квартиры являются:

2.2.3. Выявление и анализ проблем, способствующих возникновению трудовых жизненных ситуаций у граждан;

2.2.4. Обеспечение доступной, оперативной и эффективной поддержки гражданам, нуждающимся во временной пребывании;